

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Änderung: 01.04.2017

Wenn nichts anderes vereinbart, gelten die folgenden Bedingungen:

Insofern die allgemeinen und speziellen Geschäftsbedingungen keine Regelungen enthalten, gilt das Schweizerische Obligationenrecht.

## Vertragsabschluss:

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Spycher-Handwerk AG kommt durch die Bestellung des Kunden und dessen Annahme der Spycher-Handwerk AG zu stande.

Die Bestellung kann per Shop-Bestellung, per E-Mail, per Brief/Bestellkarte oder per Telefon erfolgen.

## Preise

Die Mehrwertsteuer ist - sofern nicht anders angegeben - in den Preisen inbegriffen.

*Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten!*

## Lieferkonditionen

Wir versenden unsere Waren mit der Schweizerischen Post.

Versandkostenfrei ab einem Warenwert von Fr. 200.- (bis 25 kg)  
ansonsten Fr. 10.- / Paket bis 25 kg

Post Pac Priority (Bestellannahme bis 14.00 Uhr) Fr. 15.- / Paket bis 25 kg

bei grossen Waren wird die Lieferung nach Aufwand separat verrechnet,  
alle Waren können auch direkt in Huttwil abgeholt werden.

Lieferungen ins Ausland sind möglich.

## Lieferfrist

Ereignisse höherer Gewalt entbinden uns von der Einhaltung der genannten Lieferfristen.

Ein Auftrag gilt als ausgeliefert, wenn der Chauffeur die Ware am bekanntgegebenen Ort übergeben oder abgeladen hat bzw. die Sendung der Post oder Bahn übergeben worden ist.

## Kontrolle der Lieferung

Die gelieferte Ware ist bei Empfang durch den Käufer zu prüfen. Beanstandungen betreffend Gewicht oder Stückzahl sowie Mängelrügen betreffend Beschaffenheit der Ware müssen direkt nach Erhalt der Ware mitgeteilt werden.

## Rückgaberecht

Einwandfreie Ware, die nicht den Vorstellungen des Käufers entspricht, wird nur innerhalb von acht Tagen nach der Zustellung zurückgenommen. Aus hygienischen Gründen gilt dieses Rückgaberecht nicht oder nur nach Absprache für Unterwäsche, Kissen, Duvets, Betauflagen, Bettfelle und Sonderanfertigungen.

Sonderanfertigungen sowie Spezialmasse (Werkauftrag) werden weder umgetauscht noch zurückgenommen.

## Zahlungsverzug

Hält der Käufer die festgelegten Zahlungsbedingungen nicht ein oder wird er zahlungsunfähig, werden unsere sämtlichen Guthaben ihm gegenüber, gleichgültig, welches die vereinbarten Zahlungstermine sind, zur Zahlung fällig und können von uns sofort eingefordert werden. Wir sind ferner berechtigt, alle dem Käufer bereits bestätigten aber noch nicht ausgeführten oder in der Ausführung befindlichen Aufträge fristlos zu annullieren.

## Haftung des Verkäufers

Im Falle von gerechtfertigten Beanstandungen oder Mängelrügen beschränkt sich unsere Haftung auf den kostenlosen Ersatz der beanstandeten bzw. mangelhaften Ware. Darüber hinaus hat der Käufer keine weiteren Ansprüche uns gegenüber. Die zwingenden Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Produkthaftung bleiben vorbehalten.

Aus mündlichen Angaben unseres Personals kann der Käufer keine Zusicherung für Eigenschaften des Materials für die Anwendung im Einzelfall und damit auch keine Haftung unsererseits ableiten.

## Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich im Zusammenhang mit unseren Lieferungen ergebenden Streitigkeiten ist Wangen a.A.

## Spycher-Handwerk



Schaukarderei  
Bäch 4  
4953 Huttwil

062 962 11 52  
info@kamele.ch  
www.kamele.ch

# Conditions générales de vente

actualiser: 01.04.2017

Hormis d'autres arrangements, les conditions suivantes restent valables:

Pour autant que les conditions générales et spéciales de vente ne contiennent pas de réglementations régies par le droit suisse sur les obligations.

## Prix

La TVA est comprise dans nos prix. Les prix sont donnés sous réserve de changements de prix et sous réserve d'erreurs.

## Expédition/tarifs

Nous envoyons nos paquets par la poste suisse.

Livraisons d'une valeur de marchandise jusqu'à Fr. 200.00 et poids brut de plus de 25 kg, les frais de port seront facturés.

Valeur marchandise dès Fr. 201.00 et poids brut de moins de 25 kg, franc de port.

Pour marchandise lourd ou volumineux nous vous facturés les frais de livraison réels.

Les livraisons à l'étranger seront exécutées contre paiement d'avance.

## Délai de livraison

Des incidents de force majeure nous relèvent de l'observation des délais de livraison cités.

## Contrôle de la livraison

La marchandise doit faire l'objet d'une vérification par l'acheteur immédiatement à réception. Des réclamations relatives au poids ou au nombre ainsi que des observations concernant la qualité de la marchandise sont uniquement valables si elles nous sont communiquées directement après réception de la marchandise.

## Retour de marchandises

La marchandise sans aucun défaut qui ne convient pas à l'acheteur sera seulement reprise dans les 8 jours après la livraison. Ce droit n'est pas valable pour les sous-vêtements, duvets, coussins, couvertures de matelas, peaux de moutons sur-matelas et fabrications spéciales.

Fabrications spéciales ne peuvent pas être retourner.

## Retard dans le paiement

Si l'acheteur ne respecte pas les conditions de paiement définies, toutes les créances dues par celui-ci, indifféremment des délais de paiement convenus, arriveront à échéance et pourront être exigées immédiatement.

Si l'acheteur est en retard d'un paiement, nous avons le droit de nous retirer du contrat et sans en avertir l'acheteur.

L'acheteur doit nous payer des dommages et intérêts pour la valeur intégrale.

Nous sommes autorisés à annuler sans délai, non seulement tous les ordres déjà confirmés à l'acheteur, mais aussi les ordres non encore exécutés ou en exécution.

## Responsabilité du vendeur

En cas de réclamations ou de reproches justifiés, notre responsabilité se limite à un remplacement gratuit de la marchandise. A part cela, l'acheteur n'a aucune autre prétention envers nous. Les dispositions contraignantes de la loi fédérale sur la responsabilité du produit restent réservées. Sur la base d'indications orales de notre personnel, l'acheteur ne peut pas en déduire une assurance pour l'utilisation de cas particuliers et de ce fait nous nous dégageons de toute responsabilité.

## Lieu d'exécution et for juridique

Lieu d'exécution et for juridique exclusif pour toutes les différences résultant en rapport avec nos livraisons est à Wangen a.A.

**Spycher-Handwerk**



**Schaukarderei  
Bäch 4  
4953 Huttwil**

**062 962 11 52  
info@kamele.ch  
www.kamele.ch**